



ДЕРЖАВНА
ФІСКАЛЬНА СЛУЖБА
УКРАЇНИ

Стратегічні ініціативи розвитку ДФС до 2020 року

cabinet.sfs.gov.ua



www.sfs.gov.ua



www.facebook.com/SFSofUkraine



twitter.com/SFSofUkraine

Місія ДФС – адміністрування податків, зборів, митних платежів, єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, надання якісних послуг платникам, сприяння міжнародній торгівлі та підприємницькій активності

Бачення ДФС

Для платників
податків та
суспільства



професійний, неупереджений, відкритий, передбачуваний та відповідальний партнер, сучасна сервісна служба з якісними контролюючими, адміністративними та інформаційними послугами

Для держави



служба, яка орієнтована на ефективне виконання визначених державою завдань та забезпечує стабільне наповнення бюджетів усіх рівнів, сприяє економічному зростанню, спонукає платників до податкової дисципліни та добровільної сплати

Для міжнародної
спільноти



партнер, який постійно удосконалюється і скоординовано наближається до кращих світових стандартів, забезпечує цільове використання міжнародної технічної допомоги

Для працівників



конкурентоспроможний роботодавець з належними умовами праці, можливостями для професійного розвитку та гідною заробітною платою

Структура органів ДФС



24 структурні підрозділи центрального апарату ДФС



3 спеціалізовані департаменти (Інформаційно-довідковий департамент, Департамент спеціалізованої підготовки та кінологічного забезпечення, Департамент податкових та митних експертиз)

25 головних управлінь в областях і м. Києві



161 державні податкові інспекції (у т.ч. 127 об'єднаних ДПІ)

1 Офіс великих платників податків та **5** управлінь і **8** відділів податкового супроводження підприємств в обласних центрах, які діють в його складі



27 митниць

Чисельність органів ДФС

В усіх органах ДФС працюють **41 806** фахівців

З фактичної чисельності працівників територіальних органів ДФС (**40 153**):
кількість фахівців податкового напрямку – **29 915** або **75 відс.**
кількість фахівців митного напрямку – **10 238** або **25 відс.**



ефективно адмініструє податки, збори і платежі,
сприяє добровільному виконанню платниками вимог податкового та
митного законодавства, що забезпечує наповнення бюджетів усіх рівнів



обслуговує платників за кращими стандартами в онлайн-режимі та
застосовує автоматизовані процеси адміністрування податків, зборів, платежів



платники податків, суспільство та міжнародна спільнота довіряють ДФС
як партнеру, що діє відповідально, професійно, відкрито і прозоро



постійно удосконалюється відповідно до вимог часу



мінімізовано корупційні ризики та застосовується дієва
система заохочення доброчесності в органах ДФС



проводить електронні податкові перевірки (е-аудит),
зменшує кількість податкових перевірок та підвищує їх якість

Напрями стратегічного розвитку ДФС



ДЕРЖАВНА
ФІСКАЛЬНА СЛУЖБА
УКРАЇНИ

9 напрямів розвитку ДФС:



ІТ та інфраструктура

Персонал



Формування іміджу та прозорість діяльності

Сервіси

Добровільна сплата



Ефективне адміністрування податків, зборів,
митних платежів



Митниця та прикордонне співробітництво

Міжнародні зобов'язання та співробітництво



Управління ризиками, податковий контроль
та робота з боргом

ЦІЛЬ: Автоматизація внутрішніх процедур діяльності ДФС

- Впровадження автоматизованої системи управління персоналом
- Запуск у повному обсязі АІС «Управління документами»
- Врегулювання та активізація впровадження ЕЦП у процесах діяльності ДФС
- Автоматизація процесів управління реформами та проектами розвитку в ДФС

ЦІЛЬ: Розбудова сучасної, стабільної та захищеної ІТ-інфраструктури

- Створення Проектного Офісу для ведення ІТ проектів ДФС
- Проектування нової ІТ-архітектури ДФС за результатами аудиту інформаційних систем та аналізу ключових функцій
- Розробка та впровадження механізмів фінансування та залучення інвестицій в ІТ інфраструктуру та ІТ персонал
- Побудова комплексної системи захисту інформації
- Впровадження повної інтероперабельності інформаційних систем ДФС та інших органів державної влади
- Впровадження сучасних програмних продуктів та ІТ технологій, процесної та проектної діяльності

ЦІЛЬ: Розвиток митної інфраструктури, як запорука ефективного та безпечного кордону

- Стандартизація вимог до митної інфраструктури та обладнання
- Оснащення портів, митних складів, митних терміналів, пунктів пропуску, місць митного оформлення та підрозділів податкових і митних експертиз відповідно до визначених стандартів і створення механізмів захисту та належного функціонування їх інфраструктури та обладнання
- Будівництво (реконструкція) пунктів пропуску для автомобільного сполучення через державний кордон України

ЦІЛЬ: Надання сучасних і доступних послуг громадянам та бізнесу

- Забезпечення повноцінного функціонування Електронного кабінету платника податків
- Створення сервісу дистанційної сертифікації відкритих ключів Акредитованим центром сертифікації ключів Інформаційно-довідкового підрозділу ДФС
- Розробка та впровадження спеціалізованих програмних продуктів (мобільних додатків) для доступу до онлайн-сервісів ДФС та профільних продуктів податкового адміністрування для бізнесу та фізичних осіб-платників
- Розширення можливостей, у т.ч. інфраструктури Контакт-центру ДФС та запровадження сучасних сервісів обслуговування клієнтів
- ЦОПи: перехід до надання консультацій щодо отримання послуг у режимі онлайн
- Розробка та запуск програми підвищення якості надання послуг в ЦОП
- Запровадження автоматизованого ведення ДФС реєстрів ліцензій (спирт, алкогольні напої, тютюнові вироби)
- Перегляд системи податкового консультування та перехід від індивідуальних податкових консультацій до стандартизованих відповідей
- Створення системи оцінки рівня задоволення платників

ЦІЛЬ: Забезпечення висококваліфікованими фахівцями та підтримка належного професійного рівня в ДФС

- Удосконалення практики підбору персоналу
- Актуалізація навчальних процесів, методик, програм Університету ДФС та їх матеріально-технічне забезпечення
- Розробка програм перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників ДФС
- Розробка багаторівневої системи тестування працівників ДФС (у тому числі новоприйнятих)
- Впровадження ротації кадрів з відповідними гарантіями працівникам

ЦІЛЬ: Посилення превентивної діяльності для недопущення порушень доброчесності

- Створення автоматизованої інформаційно-аналітичної системи з аналізу корупційних ризиків
- Розробка стандартів поведінки для посад із високим корупційним ризиком

ЦІЛЬ: Впровадження системи стимулювання та оцінки ефективності персоналу

- Розробка та впровадження ключових показників ефективності (KPI) для оцінки структурних підрозділів та працівників
- Впровадження кращих практик розбудови команд і реалізації командної роботи
- Впровадження системи нематеріальних зсобів мотивації персоналу
- Вдосконалення інструментів матеріальної мотивації персоналу, у т.ч. механізмів соціального захисту
- Вивчення рівня задоволеності персоналу та підготовка відповідних рішень



ЦІЛЬ: Сприяння добровільній сплаті податків, зборів, митних платежів та єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування

- Створення окремого структурного підрозділу з питань добровільного дотримання вимог податкового та митного законодавства, законодавства зі сплати ЄСВ
- Розробка стратегій та програм для забезпечення добровільного дотримання вимог податкового та митного законодавства, законодавства зі сплати ЄСВ та стимулювання добровільної сплати податків, зборів, платежів
- Активізація роз'яснювальної та консультативної діяльності задля добровільного дотримання вимог податкового та митного законодавства, законодавства зі сплати ЄСВ
- Розробка інформаційних мікро-кампаній, орієнтованих на окремі галузі економіки, з метою стимулювання добровільного дотримання вимог податкового та митного законодавства, законодавства зі сплати ЄСВ



ЦІЛЬ: Спрощення адміністрування податків і зборів

- Запровадження системи сплати податків та зборів на єдиний рахунок
- Консолідація ПДФО та ЄСВ
- Удосконалення процедур розгляду, систематизація та супроводження скарг платників податків

ЦІЛЬ: Розширення бази оподаткування через обмеження можливостей уникнення від оподаткування

- Імплементація плану дій з протидії стратегіям та практикам розмивання бази оподаткування та виведення прибутків з-під оподаткування (BEPS)
- Аналіз можливостей розширення бази майнового оподаткування
- Визначення непрямих методів контролю доходів громадян, доступ до банківської таємниці
- Врегулювання питань контролю і оподаткування електронної комерції, в тому числі транскордонної
- Запровадження ліцензування тимчасової діяльності самозайнятих осіб (тимчасова трудова ліцензія)
- Запровадження е-марки
- Запровадження податку на виведений капітал

ЦІЛЬ: Вдосконалення та централізація процедур адміністрування митних платежів

- Створення єдиного рахунку для сплати митних платежів та розробка необхідного програмного забезпечення
- Запровадження плати за виконання митними органами митних формальностей у відповідності з міжнародними угодами та приблизною вартістю наданих послуг
- Створення інтегрованої довідкової цінової бази даних та центру цінової інформації для її супроводження, аналізу цінової інформації та ефективного моніторингу (митна вартість)
- Запровадження Інтегрованого митного тарифу
- Перегляд баз оподаткування митними платежами у відповідності до міжнародних зобов'язань (регламенти ЄС)
- Розвиток ефективних механізмів контролю за використанням пільг в оподаткуванні митними платежами за різними митними режимами, видами товарів, категоріями громадян, засобами переміщення



ЦІЛЬ: Інтегроване управління кордоном

- Проведення дослідження часу випуску товарів з використанням інструменту ВМО (Time Release Study)
- Подальший розвиток електронної системи обміну інформацією за принципом "єдиного вікна"
- Вдосконалення взаємодії інформаційних систем Державної фіскальної служби України та Державної прикордонної служби України
- Запровадження спільного митного та прикордонного контролю на пунктах пропуску.
Розширення спільного міждержавного контролю у пунктах пропуску на кордоні

ЦІЛЬ: Прискорення проведення митних формальностей

- Впровадження інституту УЕО
- Відокремлення випуску від остаточного визначення розміру мит, податків, зборів і платежів
- Розвиток та систематизація видачі попередніх рішень (митна вартість, країна походження, класифікація, пільги тощо)

ЦІЛЬ: Інтеграція України у спільний європейський транзитний простір та оптимізація транзитних процедур

- Впровадження Нової комп'ютеризованої транзитної системи (NCTS) (Міжнародна система обміну інформацією про товари та транспортні засоби, що переміщуються через митні кордони)
- Створення транзитної системи у відповідності до Конвенції про єдиний режим транзиту

ЦІЛЬ: Посилення системи управління ризиками та націленого контролю

- Розвиток системи управління ризиками у сфері митного контролю
- Розгортання та використання в Україні Системи націлювання по вантажах Всесвітньої митної організації (WCO CTS)
- Участь у Глобальній програмі ООН з контролю над контейнерними перевезеннями
- Автоматизація процесу аналізу ризиків під час митного контролю пасажирських переміщень через авіаційні пункти пропуску
- Розвиток компетенцій персоналу в частині використання нових технологій у сфері аналізу ризиків та інтерпретації отриманої інформації (напр., зображень скануючих систем)



ЦІЛЬ: Розбудова правоохоронної функції у митному напрямку

- Надання ДФС повноважень здійснювати оперативно-розшукову діяльність з метою виявлення та запобігання контрабанді
- Створення підрозділів митної варті (мобільних груп) для забезпечення безпеки кордонів та митників
- Запровадження кримінальної відповідальності за контрабанду товарів
- Сприяння захисту прав інтелектуальної власності під час переміщення товарів через митний кордон України
- Включення експертних підрозділів ДФС до переліку суб'єктів судово-експертної діяльності
- Розвиток кінологічної служби та використання потенціалу Регіонального кінологічного навчального центру ВМО (м. Хмельницький, Україна) для розширення сфери діяльності та авторитету у країнах Східної Європи та Чорноморського басейну
- Налагодження та розширення обміну інформацією у сфері протидії митним правопорушенням та можливостей обробки такої інформації
- Поширення позитивного досвіду діяльності «Портових груп» на всі порти

СТРАТЕГІЧНІ ІНІЦІАТИВИ, ЯКІ БУДУТЬ РЕАЛІЗОВАНІ У 2018 РОЦІ:



ДЕРЖАВНА
ФІСКАЛЬНА СЛУЖБА
УКРАЇНИ



Перегляд баз оподаткування митними платежами відповідно до регламентів ЄС (протягом року);



Проведення оцінки системи податкового адміністрування в ДФС з використанням інструменту TADAT (лютий 2018 року);

BPR

Проведення аналізу ключових бізнес-процесів (BPR) (квітень 2018 року);



Оптимізація електронного документообігу в роботі ДФС (використання в повному обсязі функціоналу АІС «Управління документами» та активізація впровадження ЕЦП для роботи з документами) (лютий 2018 року);



Створення системи KPI's для департаментів та працівників ДФС та системи мотивації (травень 2018 року);



Запровадження електронних камеральних перевірок та електронних податкових перевірок (е-аудит) (грудень 2018 року);



Розробка моделі пріоритезації / сегментації боржників на основі вартості та ймовірності стягнення (травень 2018 року)